

『令和8年熊本地震』により被災された方の中で、 株式会社ファミリーライフサービスの住宅ローンを 既にご契約されているお客さまへのご案内

令和8年7月 30 日

株式会社ファミリーライフサービス
債権管理部

このたびの令和8年熊本地震により被害を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

株式会社ファミリーライフサービスでは、令和8年熊本地震により被災された住宅ローンご利用中のお客さまからのご返済に関するご相談を、下記窓口にて承っております。

【お問い合わせ窓口】

- 対象商品 : フラット 35(買取型・保証型)・災害復興・アシスト・BUL
- 担当部署 : 債権管理部
- フリーダイヤル : 0800-8888-015
- 受付時間 : 平日 9:00～17:00

現在、多くのお客さまからお問い合わせをいただいておりますため、お電話は受付順に順次対応しております。お電話がつながりにくい場合や、お待ちいただく場合がございますが、順番に対応しておりますので、時間をおいてあらためておかけ直しいただきますようお願いいたします。

お客さまにはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

以上